

全額返金保証について

手順

- 1 お墓が完成したら書面にて完成通知と施工報告書をお届け致します。担当者がご案内しますので出来上がったお墓をしっかりとご確認下さい。

※基礎やカロート(納骨室)は特に重要です。施工報告書をご確認いただき、ご不明な点は担当者にお尋ね下さい。

- 2 ご契約書に明記している図面及び提案書と相違があり、出来上がったお墓に満足が頂けない場合は、お引き渡し日から14日以内に弊社宛に書面にてご通知下さい。

※契約後にお客様の申し出により仕様や設計の変更があった場合は返金の対象にならない場合があります。

- 3 書面内容を確認し、お墓を解体撤去し墓所を現況復帰させて頂いた上で、全額を返金させていただきます。

※現況復帰の時期については合理的な範囲で相談の上、当社が定めた時期とします。

注意事項

- 工事の過程で、変更または処分したものについては対象外。
- 合理的且つ物理的に復元することができないもの(もともとあった土や古い基礎など)は対象外。
- 解体した石碑及び付属品の所有権は全て当社が保有します。
- この権利を第三者に引き継ぐことはできません。
- 現況復帰の時期については合理的な範囲で相談の上、当社が定めた時期とします。